



MUNICÍPIO DE JUÍNA
PODER EXECUTIVO
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA

C.I Nº 023/2026/SINFRA

Juína/MT. 20 de janeiro de 2026.

Para: OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Assunto: Resposta DESPACHO Nº 018/OUVIDORIA/2026

Prezados,

Cumprimentamos lhe cordialmente e, em atenção ao **Despacho nº 018/OUVIDORIA/2026**, referente ao encaminhamento de Denúncia que relata possíveis deficiências na prestação de serviços públicos, vimos por meio deste prestar os devidos esclarecimentos.

Informamos que, referente à sinalização e pintura de ruas, é importante destacar que, no período chuvoso, não é tecnicamente possível realizar serviços de pintura, uma vez que as condições climáticas inviabilizam a durabilidade e a qualidade do trabalho. Tais serviços são executados assim que o tempo permite, conforme critérios técnicos do Departamento de Trânsito.

As manutenções de vias pavimentadas e não pavimentadas estão sendo realizadas de forma contínua, respeitando as condições climáticas e a capacidade operacional, priorizando os trechos mais críticos e garantindo a segurança da população.

Quanto à iluminação pública, informamos que as lâmpadas estão sendo substituídas regularmente. Todos os pedidos de troca de luminárias são registrados e respondidos. Caso exista algum ponto específico ainda pendente, **o cidadão deve procurar a Secretaria Municipal de Infraestrutura (SINFRA)**, informando corretamente o endereço ou ponto de referência, para que o reparo seja programado e executado.

Em relação a limpeza urbana, informamos que os bairros estão sendo limpos conforme cronograma, incluindo a limpeza de meios-fios, praças e áreas públicas, da mesma forma os campos estão sendo roçados.

Em relação às questões envolvendo a área da saúde, esclarecemos que assuntos referentes a consultas, filas de regulação, especialidades médicas e atendimentos são de competência da Secretaria Municipal de Saúde. Assim, solicitamos que quaisquer manifestações ou questionamentos sobre esse tema sejam encaminhados diretamente à referida Secretaria, para que possam ser devidamente analisados e respondidos pelo setor responsável.

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,



ROBSON AMORIM MACHADO
Secretário Mun. de Infraestrutura
Interino