



Câmara Municipal de Juína – MT

OUVIDORIA LEGISLATIVA

Avenida dos Jambos, 519N, Centro, CEP 78320-000 Juína – MT.

Telefone: (66) 3566-8900 - <http://www.juina.mt.leg.br> – ouvidoria@juina.mt.leg.br

OFÍCIO Nº 4/2026/OUVIDORIA/CMJ

Em, 12 de janeiro de 2026.

Ao Senhor
Paulo Maskoski
Ouvidor
Prefeitura Municipal de Juína
Nesta

Assunto: Encaminhamento de denúncia – fiscalização do serviço de táxi

Senhor Ouvidor,

Encaminhamos, para conhecimento, apuração e adoção das providências cabíveis, a denúncia registrada nesta Ouvidoria sob o Protocolo nº **20251231121131**, apresentada pela cidadã **Dalziza de Lara Pilocelli**, que relata possíveis deficiências na prestação de serviços públicos municipais, especialmente quanto à infraestrutura urbana, sinalização viária, iluminação pública, limpeza de imóveis públicos e atendimento na área da saúde.

O encaminhamento fundamenta-se no disposto na **Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017**, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos, a qual estabelece que, quando a manifestação for recebida por órgão ou entidade que não detenha competência para solucioná-la, esta deverá ser encaminhada à ouvidoria do órgão competente, para as providências pertinentes.

Considerando que as matérias relatadas são de competência do Poder Executivo Municipal, solicitamos a análise da denúncia e a adoção das medidas administrativas que se mostrarem necessárias, bem como o retorno a esta Ouvidoria acerca das ações realizadas e das conclusões alcançadas, a fim de viabilizar o adequado acompanhamento da manifestação e a devida resposta ao cidadão.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,

ELIO DUARTE GOMES

Assistente Legislativo / Ouvidor Legislativo

Portaria n.º 27/2013 de 15/6/2013 fone (66) 3566-8928