



Câmara Municipal de Juína – MT

**OUVIDORIA LEGISLATIVA**

Avenida dos Jambos, 519N, Centro, CEP 78320-000 Juína – MT.

Telefone: (66) 3566-8900 - <http://www.juina.mt.leg.br> – [ouvidoria@juina.mt.leg.br](mailto:ouvidoria@juina.mt.leg.br)

**OFÍCIO Nº 9/2024/OUVIDORIA/CMJ**

Em, 8 de novembro de 2024.

A Sua Senhoria

Valdemar Borges de Carvalho

[borgvava@outlook.com](mailto:borgvava@outlook.com)

Rua Triunfo

Juína / MT

**Assunto: solicitação**

Caro cidadão contribuinte.

Inicialmente, agradecemos pela sua visita à Ouvidoria. Reafirmamos nosso compromisso em receber críticas, elogios, sugestões e demais contribuições que considere pertinentes para o eficiente funcionamento desta Casa, em benefício da população de Juína.

Em resposta à sua manifestação registrada em nossa Ouvidoria sob o **protocolo 20241105105143** referente à ausência de bebedouro e à falta de conforto nas acomodações da rodoviária de Juína, agradecemos por nos informar sobre estas questões que afetam diretamente os passageiros, especialmente durante conexões e esperas prolongadas.

Informamos que sua reclamação será encaminhada a um dos vereadores desta Casa Legislativa, que apresentará uma **indicação em sessão plenária no dia 11 de novembro de 2024**, solicitando ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal a instalação de bebedouros e a substituição dos assentos atuais por opções mais confortáveis na rodoviária. Após essa apresentação, a indicação será formalmente encaminhada ao Poder Executivo para as devidas providências.

Estamos cientes da relevância de sua demanda e do impacto que a falta de estrutura adequada na rodoviária tem causado, e reiteramos nosso compromisso em buscar soluções efetivas em benefício de todos os cidadãos e visitantes que utilizam as instalações daquele local.

**Informamos ainda que a indicação assim que aprovada em plenário e encaminhada ao executivo estaremos lhe enviando cópias dos atos.**

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e para acompanhar o andamento das providências necessárias.

Atenciosamente,

  
**ELO DUARTE GOMES**

Assistente Legislativo / Ouvidor Legislativo

Portaria n.º 27/2013 de 15/6/2013 fone (66) 3566-8928