

DESPACHO RETIFICATÓRIO

Processo Administrativo nº 008/2026

Dispensa de Licitação nº 003/2026

Assunto: Anulação parcial da homologação e adjudicação – Item 02 (tablets)

Considerando a publicação realizada no Diário Oficial de Contas de Mato Grosso, na data do dia 10/04/2026, Ano 15, Nº 3846, referente ao ato publicado – Despacho, verifica-se a necessidade de retificação em razão de erro material.

Dessa forma, RETIFICA-SE a publicação anteriormente realizada, nos seguintes termos:

Onde se lê:

“Determinar que a nulidade alcance os atos subsequentes diretamente vinculados ao item anulado, preservando-se, contudo, os demais atos regularmente praticados no procedimento.

Determinar a reabertura da fase competitiva no âmbito do próprio Processo Administrativo nº 08/2026, restrita ao item afetado, com a adoção das providências necessárias pelo Setor de Compras e Licitação para novo recebimento e julgamento de propostas, em estrita observância às exigências técnicas estabelecidas no Termo de Referência.”

Leia-se:

“Determinar que a nulidade alcance os atos subsequentes diretamente vinculados ao item 2, preservando-se, contudo, os demais atos regularmente praticados no procedimento.

Determinar o retorno de fases ao julgamento no âmbito do próprio Processo Administrativo nº 08/2026, restrita ao item afetado, com a adoção das providências necessárias pelo Setor de Compras e Licitação para o julgamento de propostas, em estrita observância às exigências técnicas estabelecidas no Termo de Referência.”

Ficam mantidos os demais termos da publicação original.

Encaminhe-se para nova publicação.

Ipiranga do Norte-MT, 13 de abril de 2026.

Karine Inês Berna de Souza

Presidente da Câmara Municipal de Ipiranga do Norte-MT

CÂMARA MUNICIPAL DE JUÍNA

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

RELATÓRIO DE GESTÃO EXERCÍCIO 2025

OUVIDORIA - CÂMARA MUNICIPAL DE JUÍNA

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Juína, instituída pela Resolução nº 01, de 1º de junho de 2013, em consonância com a Lei nº 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente ao exercício de 2025.

O presente documento tem como objetivo dar transparência às atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, bem como apresentar os resultados obtidos, os principais desafios identificados e as oportunidades de melhoria no atendimento ao cidadão.

Mais do que cumprir uma obrigação legal, este relatório busca consolidar a Ouvidoria como um canal efetivo de participação social, contribuindo para o fortalecimento da transparência, do controle social e da melhoria contínua dos serviços públicos.

2. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria atua como instância responsável por receber, analisar e encaminhar manifestações relacionadas às atividades do Poder Legislativo, incluindo denúncias, reclamações, sugestões, solicitações e pedidos de informação.

Durante o exercício de 2025, a Ouvidoria manteve seu compromisso com o atendimento ao cidadão, assegurando o recebimento e o encaminhamento das manifestações dentro de sua competência institucional.

Destaca-se que a atuação da Ouvidoria é, em grande parte, voltada ao encaminhamento das demandas aos setores responsáveis, especialmente quando se tratam de matérias relacionadas ao Poder Executivo.

3. UNIDADE

A Ouvidoria funciona nas dependências da Câmara Municipal, sendo exercida por servidor designado por meio da Portaria nº 27/2013.

A atuação concentra-se no atendimento às manifestações da população e na articulação com os setores responsáveis, buscando garantir o adequado encaminhamento das demandas.

Ressalta-se que a estrutura atual conta com apenas um servidor, o que representa um desafio para ampliação das atividades e aprimoramento dos serviços.

4. CANAIS DE ATENDIMENTO

As manifestações são recebidas por meio dos seguintes canais:

Plataforma Fala.BR (implantada em fevereiro de 2025);

Site oficial da Câmara;

Atendimento presencial;

Caixa de sugestões;

Aplicativo WhatsApp institucional.

Registra-se que o telefone fixo encontra-se inativo, o que limita o acesso da população a esse canal.

Verificou-se, ainda, que atendimentos realizados de forma presencial ou por aplicativos de mensagens nem sempre são formalmente registrados, o que compromete a consolidação dos dados.

Até 31 de janeiro de 2025, as manifestações dos cidadãos eram recebidas predominantemente por meio do link

<https://www.juina.mt.leg.br/ouvidoria>, disponibilizado no site oficial da Câmara Municipal. Esse canal evidenciava a praticidade e a acessibilidade proporcionadas pela Ouvidoria à população, permitindo interação direta e eficiente com o órgão legislativo.

A partir de 1º de fevereiro de 2025, a Câmara Municipal aderiu à Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.Br, disponível no endereço <https://falabr.cgu.gov.br/PainelServidor/Principal.aspx>.

Contudo a adesão a Plataforma FalaBR foi uma forma de aprimorar o canal de comunicação e chamar a população para interação com a ouvidoria, a fim de garantir que cada cidadão tenha a oportunidade de participar de forma efetiva e democrática. Esse esforço reafirma o compromisso da Ouvidoria em solidificar a base para uma governança transparente, responsiva e alinhada aos anseios da população juinenense.

5. DEMONSTRATIVO QUANTITATIVO

No exercício de 2025, foram registradas 46 manifestações, considerando os atendimentos realizados por meio do site institucional da Câmara Municipal e da plataforma Fala.BR, distribuídas da seguinte forma:

Denúncias: 26 (57%)

Reclamações: 11 (24%)

Sugestões: 6 (13%)

Solicitações: 1 (2%)

Elogios: 2 (4%)

Observa-se a predominância de denúncias e reclamações, que somam 81% das manifestações, evidenciando que a Ouvidoria é utilizada principalmente como canal de controle social e registro de demandas críticas.

6. TRATAMENTO DAS DEMANDAS

Encaminhamentos: 72%

Respostas diretas: 13%

Arquivamentos por perca de objeto ou falta de informação: 13%

Sem resposta: 2%

Os dados demonstram que a Ouvidoria atua majoritariamente como canal de encaminhamento, com baixa resolutividade direta. Ressalta-se que as respostas diretas nem sempre correspondem à solução definitiva da demanda, evidenciando a necessidade de fortalecimento da efetividade no atendimento.

7. ANÁLISE DOS CANAIS

Verificou-se baixa utilização dos canais formais, especialmente da “Caixa de Sugestões”, que não registrou manifestações no período.

Em contrapartida, observa-se que parte significativa das demandas ocorre por meios informais, como grupos de WhatsApp e redes sociais, o que dificulta o registro, o controle e o acompanhamento adequado das manifestações.

Destaca-se ainda que atendimentos realizados por esses canais nem sempre são formalizados, o que pode impactar a confiabilidade dos dados apresentados.

8. ANÁLISE DAS DEMANDAS

Foram registradas 46 manifestações no período, conforme detalhamento a seguir:

Indicador	Quantidade	Percentual
Denúncias	26	57%
Reclamações	11	24%
Sugestões	6	13%
Solicitações	1	2%
Elogio	2	4%

Indicador	Quantidade	Percentual
TOTAL	46	100%

Os principais temas identificados foram:

Loteamento Pantanal → altíssima recorrência

Obras públicas → principal foco de denúncias

IPTU → impacto direto no cidadão

Concurso → legalidade administrativa

Transparência → controle social

A recorrência desses temas indica a existência de demandas estruturais ainda não solucionadas, especialmente nas áreas de infraestrutura urbana, gestão tributária e transparência pública.

9. INDICADORES ESTRATÉGICOS

Resolutividade direta: 13%

Índice de encaminhamento: 72%

Índice de arquivamento: 13%

Demanda crítica (denúncias e reclamações): 81%

Participação propositiva (sugestões, solicitações e elogios): 19%

Os indicadores demonstram que a Ouvidoria possui perfil predominantemente reativo, com forte concentração em demandas críticas e baixa participação propositiva da população.

Esse cenário reforça a necessidade de evolução para uma atuação mais estratégica, com maior capacidade de resolução, aprimoramento dos canais formais e incentivo à participação cidadã de caráter colaborativo.

10. ANÁLISE QUALITATIVA

A análise das manifestações evidencia que:

há predominância de respostas baseadas em encaminhamento

nem sempre há retorno conclusivo ao cidadão

existe necessidade de aprimorar a clareza e objetividade das respostas

Também foi identificada a necessidade de aprimorar o registro das informações e a padronização dos atendimentos.

11. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o exercício, o Ouvidor participou de eventos e capacitações, incluindo iniciativas promovidas pelo Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso, contribuindo para o aprimoramento das práticas institucionais.

12. SUGESTÕES DE MELHORIA

Na qualidade de Ouvidor Legislativo, sugere-se à gestão:

aprimorar a qualidade das respostas ao cidadão

garantir o registro integral de todos os atendimentos

implementar indicadores contínuos de desempenho

fortalecer a articulação com o Poder Executivo

criar canal direto com a população por meio de telefone celular institucional com WhatsApp

implantar pesquisa de satisfação dos usuários.

13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Juína desempenha papel relevante como canal de participação social e controle da administração pública.

Entretanto, os dados evidenciam a necessidade de aprimoramento na resolutividade das demandas, na gestão das informações e na qualidade do atendimento ao cidadão.

O fortalecimento da Ouvidoria passa pela evolução de um modelo predominantemente reativo para uma atuação mais estratégica, baseada em dados, prevenção de demandas e melhoria contínua dos serviços públicos.

Em anexo, Relatório de Atendimentos de 2025 (Anexo I).

Cabe destacar que o presente Relatório foi devidamente publicado no Diário Oficial de Contas do Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso, cópia anexa.

Câmara Municipal de Juína, 26 de março de 2026.

ELIO DUARTE GOMES

Assistente Legislativo / Ouvidor Legislativo

Portaria n.º 27, de 15/6/2013

Anexo I

Relatório de atendimento em 2025

RELATÓRIO TÉCNICO DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA
EXERCÍCIO 2025

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

Elaboração: Ouvidoria Legislativa

Data: março de 2026

DATA	SOLICITANTE	ASSUNTOS	RETORNO (RESUMO)	DATA	OBSERVAÇÕES CONTATO (RESUMO)
15/01/2025	Cidadão	Denúncia – folha de pagamento	Encaminhado ofício do Executivo com esclarecimentos sobre a denúncia	28/01/2025	Contato informado completo
04/02/2025	Cidadão	Reclamação – terreno baldio	Encaminhada resposta da SINFRA sobre fiscalização do terreno	05/03/2025	Contato informado completo
04/02/2025	Cidadão	Sugestão – uso de áreas públicas	Encaminhada resposta do Executivo com esclarecimentos sobre uso das áreas	26/02/2025	Contato informado completo
19/02/2025	Cidadão	Solicitação – contato assessoria	Informado contato alternativo da assessoria devido falha no telefone institucional	19/02/2025	Contato informado completo
16/02/2025	Cidadão	Reclamação – loteamento Pantanal	Encaminhado ofício da SEPLAN com esclarecimentos	28/02/2025	Contato informado completo
16/02/2025	Cidadão	Denúncia – loteamento Pantanal	Encaminhado ofício da SEPLAN com esclarecimentos	28/02/2025	Contato informado completo
16/02/2025	Cidadão	Denúncia – loteamento Pantanal	Encaminhado ofício da SEPLAN com esclarecimentos	28/02/2025	Contato informado completo
16/02/2025	Cidadão	Denúncia – loteamento Pantanal	Encaminhado ofício da SEPLAN com esclarecimentos	-	Contato informado completo
16/02/2025	Cidadão	Denúncia – loteamento Pantanal	Encaminhado ofício da SEPLAN com esclarecimentos	28/02/2025	Contato informado completo
16/02/2025	Cidadão	Denúncia – loteamento Pantanal	Encaminhado ofício da SEPLAN com esclarecimentos	28/02/2025	Contato informado completo
04/02/2025	Cidadão	Sugestão – veículos públicos	Encaminhado ofício da SINFRA com esclarecimentos	05/03/2025	Contato informado completo
20/02/2025	Cidadão	Denúncia – terreno baldio	Encaminhada resposta da SINFRA sobre fiscalização	-	Contato informado completo
04/02/2025	Cidadão	Denúncia – terrenos abandonados	Encaminhada resposta da SINFRA	05/03/2025	Contato informado completo
09/03/2025	Cidadão	Denúncia – limpeza urbana	Encaminhado ao Presidente e à Prefeitura para providências	10/03/2025	Contato informado completo
20/03/2025	Cidadão	Sugestão – benefício a mesários	Sugestão reconhecida e informada como referência para análise legislativa	20/03/2025	Contato informado completo
26/02/2025	Cidadão	Denúncia – verba indenizatória	Informado que o projeto foi rejeitado e arquivado	14/05/2025	Contato informado completo
24/02/2025	Cidadão	Reclamação – verba indenizatória	Informado que o projeto foi rejeitado	14/05/2025	Contato informado completo
19/05/2025	Cidadão	Sugestão – EXPOJU	Manifestação considerada pertinente e encaminhada aos parlamentares	29/05/2025	Contato informado completo
03/06/2025	Cidadão	Denúncia – concurso público	Encaminhado link da legislação aplicável	12/06/2025	Contato informado completo
06/06/2025	Cidadão	Denúncia – concurso público	Encaminhado ofício da PGM com resposta	04/07/2025	Contato informado completo
06/06/2025	Cidadão	Denúncia – inexigibilidade	Encaminhado ofício da PGM com resposta	04/07/2025	Contato informado completo
24/07/2025	Cidadão	Denúncia – obras	Encaminhado ao Presidente e arquivado por	30/07/2025	Contato informado completo

DATA	SOLICITANTE	ASSUNTOS	RETORNO (RESUMO)	DATA	OBSERVAÇÕES CONTATO (RESUMO)
		públicas	perda de objeto		informado
29/08/2025	Cidadão	Reclamação – IPTU	Encaminhada resposta do Presidente	16/09/2025	Contato informado completo
15/09/2025	Cidadão	Denúncia – obras públicas	Encaminhado ao Presidente e arquivado	16/09/2025	Contato informado completo
20/09/2025	Cidadão	Denúncia – empresas contratadas	Encaminhado ao Presidente	25/09/2025	Contato informado completo
19/09/2025	Cidadão	Denúncia – uso de recursos	Encaminhado ao Presidente	25/09/2025	Contato informado completo
18/09/2025	Cidadão	Denúncia – loteamento	Encaminhado ao Presidente com base legal	25/09/2025	Contato informado completo
29/08/2025	Cidadão	Denúncia – diárias	Executivo apresentou justificativa e documentos	30/10/2025	Contato informado completo
31/12/2025	Cidadão	Reclamação – táxi	Sem registro de resposta	-	Contato informado completo
05/10/2025	Cidadão	Denúncia recapeamento	Encaminhado ao Presidente	-	Contato informado completo
18/02/2025	Cidadão	Reclamação – decreto diárias	Encaminhado ao Presidente	18/02/2025	Contato informado completo
09/03/2025	Cidadão	Reclamação – transparência	Encaminhado ao Presidente e à Prefeitura	10/03/2025	Contato informado completo
21/01/2025	Cidadão	Reclamação – vagas	Solicitadas informações complementares e arquivado	22/01/2025	Contato informado completo
02/09/2025	Cidadão	Reclamação – diárias	Encaminhado pedido de informações e arquivado	14/10/2025	Contato informado completo
20/09/2025	Cidadão	Denúncia pavimentação	Encaminhado ao Presidente e arquivado	25/09/2025	Contato informado completo
24/09/2025	Cidadão	Sugestão – emenda impositiva	Encaminhado ao Presidente e arquivado	25/09/2025	Contato informado completo
01/09/2025	Cidadão	Denúncia – gratificação	Informado que será analisado	19/09/2025	Contato informado completo
13/07/2025	Cidadão	Denúncia – IPTU	Encaminhado ao Presidente com garantia de sigilo	30/07/2025	Contato informado completo
31/12/2025	Cidadão	Reclamação – serviços públicos	Encaminhada resposta da SINFRA	09/03/2026	Contato informado completo

RELATORIO SITE FALA BR – ADERIDO PELA CAMARA

DATA	SOLICITANTE	ASSUNTOS	RETORNO (RESUMO)	DATA	OBSERVAÇÕES CONTATO (RESUMO)
08/05/2025	Anônimo	Denúncia – possível empresa de fachada / irregularidades administrativas	Encaminhada ao Presidente da Câmara e posteriormente ao Prefeito Municipal para solicitação de informações	14/05/2025	Manifestação anônima
15/05/2025	Cidadão	Elogio – reconhecimento a servidor da Ouvidoria	Elogio recebido, encaminhado ao servidor e respondido ao cidadão	13/06/2025	Contato via sistema
27/05/2025	Anônimo	Denúncia – possível irregularidade em OSCIP (AGAP) / uso de recursos públicos	Encaminhada ao Presidente da Câmara para ciência e providências	25/06/2025	Manifestação anônima
15/08/2025	Cidadão	Reclamação – serviços públicos (poeira / vias não pavimentadas)	Demanda encaminhada aos vereadores, com indicação legislativa apresentada sobre o	01/09/2025	Contato via sistema

DATA	SOLICITANTE	ASSUNTOS	RETORNO (RESUMO)	DATA	OBSERVAÇÕES CONTATO (RESUMO)
			tema		
05/09/2025	Anônimo	Denúncia – educação (falta de cuidador para criança com necessidades especiais)	Encaminhada ao Presidente da Câmara e posteriormente enviada resposta com providências	16/09/2025	Manifestação anônima
23/09/2025	Cidadão	Sugestão – melhoria da educação com uso de tecnologia	Encaminhada à Comissão de Educação para análise	06/10/2025	Contato via sistema
17/04/2025	Dener Pereira da Rosa	Elogio – ferramenta da ouvidoria	Manifestação recebida e respondida com agradecimento institucional	17/04/2025	Contato identificado

OBSERVAÇÕES:

Vários outros atendimentos, com respostas imediatas foram realizados pela ouvidoria de forma presencial e/ou através de telefone e grupos não oficial de whatsapp que não foram registradas.

Juína, 25 de março de 2026

ELIO DUARTE GOMES

Assistente Legislativo / Ouvidor Legislativo

Portaria n.º 27/2013 de 15/6/2013

CÂMARA MUNICIPAL DE LUCAS DO RIO VERDE

ATO

EDITAL DE CONVOCAÇÃO DE AUDIÊNCIA PÚBLICA

A Câmara de Vereadores de Lucas do Rio Verde-MT, promove no dia 29 de abril a partir das 19 h, uma audiência pública para debater sobre a BR-163 e a Travessia Urbana.

A audiência será realizada no Auditório da Câmara de Vereadores e contará com a presença de autoridades locais, regionais, estaduais e representantes da Concessionária Nova Rota Oeste.

Lucas do Rio Verde, 13 de abril de 2026.

AIRTON CALLAI

Presidente

PORTARIA N. 12, DE 13 DE ABRIL DE 2026

Dispõe sobre a homologação do estágio probatório do Servidor Efetivo Breno Ramalho Lemes conforme avaliação regida pelo Estatuto dos Servidores Públicos da Câmara Municipal de Lucas do Rio Verde-MT.

O Presidente da Câmara de Vereadores de Lucas do Rio Verde, Estado de Mato Grosso, no uso das atribuições que lhe são conferidas pela Lei Orgânica do Município de Lucas do Rio Verde e pelo Regimento Interno da Câmara Municipal;

RESOLVE:

Art. 1º Homologar o Estágio Probatório do servidor BRENO RAMALHO LEMES matrícula nº 000380, do período de 13/03/2023 a 13/03/2026, empossado no cargo efetivo de Técnico de Suporte de Informação – 40 horas, confirmando-o no cargo e declarando-o estável no Serviço Público Municipal, sem prejuízos de direitos e vantagens que advirem da homologação do estágio probatório

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Lucas do Rio Verde-MT, Palácio do Cidadão, 13 de abril de 2026.

AIRTON CALLAI

Presidente

Registre-se e Publique-se

Data Supra