

QUADRO GERAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS 2025

Senhoras e senhores usuários de serviços públicos,

Visando a adequada prestação de serviços sob nossa responsabilidade, a administração desta Casa de Leis disponibiliza as informações a fim de informar, proteger e defender seus direitos como usuários. Ficamos ao inteiro dispor para ouvir e acolher as manifestações relativas à forma como os serviços estão sendo prestados, almejando que sua participação resulte no permanente aperfeiçoamento da gestão das políticas públicas.

A Administração agradece sua participação e deseja bom proveito.

SERVIÇO PÚBLICO	QUEM PODE SOLICITAR	SETOR RESPONSÁVEL	CANAIS DE ATENDIMENTO / HORA / DATA	SERVIÇO DO SERVIÇO	PRAZO
Recepção	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Recepcionist a Geral dos gabinetes dos parlamentar es e servidores	<ul style="list-style-type: none">• Presencial nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína.• Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h• Fone: (66) 3566-8900	<ul style="list-style-type: none">• Agendamento dos atendimentos dos parlamentares;• Encaminhados de pessoas ao Ala administrativa (diretora geral, jurídico, assistente legislativo, contabilidade, controladora geral, compras e licitação, liquidação, copa e cozinha)	Imediato
Direção Administrativa	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Diretora Administrativa	<ul style="list-style-type: none">• Presencial nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína.• Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h• Através de e-mail: diretoriageral@juina.mt.leg.br• Fone: (66) 3566-8900	<ul style="list-style-type: none">• Executa e supervisiona atividades administrativas, financeiras, patrimoniais e de gestão de pessoal da Câmara Municipal.• Atua no planejamento, coordenação e controle de processos internos, garantindo a legalidade, eficiência, transparência e modernização dos serviços legislativos.• Também assessora a Presidência e toma decisões administrativas quando necessário.	Imediato
Secretaria Parlamentar	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Secretária Parlamentar	<ul style="list-style-type: none">• Presencial nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína.• Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h• Através de e-mail: diretoriageral@juina.mt.leg.br• Fone: (66) 3566-8900	<ul style="list-style-type: none">• Assiste e orienta os Vereadores, a Mesa Diretora e o Presidente da Câmara no desempenho de suas funções parlamentares e administrativas.• Atua na organização de agendas, eventos, sessões e documentos legislativos, além de promover a articulação institucional com a população e demais órgãos públicos, garantindo suporte técnico e funcional às atividades legislativas.	imediato

Parlamentares/vereadores	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Vereadores	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial gabinete dos vereadores nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína. • Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h • Por e-mail da ouvidoria: ouvidoria@juina.mt.leg.br • Fone: (66) 3566-8900 	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento as demandas dos cidadãos • Recepção da população; • Acolhimento de reclamações, denúncias e sugestões da população. • Fiscalização dos atos do poder executivo; • Criar e sugerir leis em prol da coletividade; • Apresentar ao executivas as demandas da sociedade, etc. 	Imediato
Processo Legislativo	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Assistente legislativo	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína. • Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h • Através de e-mail: juinaelio@hotmail.com.br • Fone: (66) 3566-8900 	<ul style="list-style-type: none"> • Matérias dos vereadores, • Recepção das matérias de iniciativa popular e do executivo; • Requerimentos de solicitação do uso da palavra na Tribuna Livre; • Recepção de pedido de informações da população; • Tramitação do processo legislativo; • Abastecimento da web site com matérias legislativas. 	Imediato
Ouvidoria Legislativa	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Ouvidor legislativo	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial na sala da ouvidoria localizada as dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína. • Por e-mail da ouvidoria: ouvidoria@juina.mt.leg.br • Link da ouvidoria: https://www.juina.mt.leg.br/ouvidoria • Caixa de sugestões disponíveis no Plenário das Sessões Henrique Simionatto localizado na Avenida Jaime Proni n.º 329N, centro Juína e no Palácio dos Pioneiros (Gabinete dos parlamentares e administrativo) Avenida dos Jambos 329N. • Fone: (66) 3566-8900 	<ul style="list-style-type: none"> • recepção das denúncias, elogios, reclamações, sugestões, duvidas, pedidos de informações, etc. • Abre processo para atender as solicitações da população nos canais de comunicação. 	Imediato (se a informação estiver disponível), caso contrário, em até 20 dias
Comissões Parlamentares	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Sala das Comissões: Vereadores	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial na sala da ouvidoria localizada as dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína. • Por e-mail da ouvidoria: ouvidoria@juina.mt.leg.br • Link da ouvidoria: https://www.juina.mt.leg.br/ouvidoria • Caixa de sugestões disponíveis no Plenário das 	<ul style="list-style-type: none"> • Recebe e acolhem as solicitações da população, sugestões a projetos, indicações e denúncias da população; • Sugere e elabora audiências publicas de interesse da municipalidade; 	Imediato ou por agendamento conforme a disponibilidade dos parlamentares

			Sessões Henrique Simionatto localizado na Avenida Jaime Proni n.º N, centro Juína e no Palácio dos Pioneiros (Gabinete dos parlamentares e administrativo) Avenida dos Jambos 329N.		
Sessões Plenárias	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Plenário das Sessões	<ul style="list-style-type: none">• Plenário das Sessões Henrique Simionatto localizado na Avenida Jaime Proni n.º 329N, centro Juína.• Sessão Ordinária: Realizada dos às segundas feiras com início as 19horas• Sessão extraordinária: hora e data conforme conveniência e urgência de determinada matéria, data e hora são publicadas com antecedência no canal: https://sapl.juina.mt.leg.br/	<ul style="list-style-type: none">• Ordinárias e extraordinárias: apreciação, discussão e votação de matérias legislativas (leis, decretos, resoluções, indicações, moções e requerimentos). Atende as solicitações da coletividade.• Audiências Públicas: debate assuntos de interesse da coletividade, com participação da sociedade que tem participação ativa.	Conforme normatizado no regimento interno
Tribuna Livre: inscrição	Qualquer cidadão eleitor do município	Assistente legislativo	<ul style="list-style-type: none">• Câmara Municipal localizada na Avenida dos Jambos 329N., centro Juína.• Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h	<ul style="list-style-type: none">• Destinado à manifestação da comunidade, reivindicações, questões municipais e apresentação de proposições de iniciativa popular, mediante inscrição prévia de pessoa eleitora do município;• Inscrição com o Assistente Administrativo na ala administrativa.	24 horas antes da realização da sessão em que pretende usar da palavra
Compras e Licitações	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Agente de compras e licitações	<ul style="list-style-type: none">• Câmara Municipal localizada na Avenida dos Jambos 329N., centro Juína.• Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h• Email: compras@juina.mt.leg.br• Fone: (66) 3566-8900	<ul style="list-style-type: none">• elabora processo licitatório;• Negocia preços, condições e prazo para pagamentos;• Cotação de preços para balizamento e termos de referencia;• Outros atos inerentes a processos licitatórios.	Imediato
Procuradoria da Mulher	Qualquer cidadão eleitor do município	Gabinete vereadora Luiza – procuradora da mulher	<ul style="list-style-type: none">• Câmara Municipal localizada na Avenida dos Jambos 329N., centro Juína.• Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h• Gabinete 13 – ala administrativa.• Fone: (66) 3566-8900	<ul style="list-style-type: none">• receber, examinar e encaminhar aos órgãos competentes denúncias de violências e discriminação contra a mulher;• fiscalizar e acompanhar a execução de programas do governo municipal, que visem à promoção da igualdade de gênero, assim como a implementação de campanhas educativas e antidiscriminatórias de âmbito municipal;• cooperar com organismos nacionais e internacionais, públicos e privados,	

			voltados à implementação de políticas para as mulheres; <ul style="list-style-type: none"> • promover pesquisas, seminários, palestras e estudos sobre violência e discriminação contra a mulher, bem como acerca de seu déficit de representação na política, inclusive para fins de divulgação pública e fornecimento de subsídio às Comissões da Câmara Municipal. 	
Consulta a Legislação Municipal, proposições e documentos administrativos da Câmara	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Ouvidor legislativo	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial na sala da ouvidoria localizada as dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína. • Por e-mail da ouvidoria: ouvidoria@juina.mt.leg.br • Link da ouvidoria: https://www.juina.mt.leg.br/ouvidoria • Fone: (66) 3566-8900 	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibiliza toda legislação municipal; • Leis ordinárias e extraordinárias; • Decretos legislativos; • Resoluções; • Indicações; • Requerimentos; • Portarias; • Requerimentos de diárias; • Prestação de contas de verba indenizatória e diárias; • Prestação de contas dos gastos gerais do legislativo
			Imediato se estiver disponível, caso contrário em até 20 (vinte) dias	

Abril de 2025.

Ouvidoria Legislativa