

## QUADRO GERAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS 2025

Senhoras e senhores usuários de serviços públicos,

Visando a adequada prestação de serviços sob nossa responsabilidade, a administração desta Casa de Leis disponibiliza as informações a fim de informar, proteger e defender seus direitos como usuários. Ficamos ao inteiro dispor para ouvir e acolher as manifestações relativas à forma como os serviços estão sendo prestados, almejando que sua participação resulte no permanente aperfeiçoamento da gestão das políticas públicas.

A Administração agradece sua participação e deseja bom proveito.

SERVIÇO PÚBLICO	QUEM PODE SOLICITAR	SETOR RESPONSÁVEL	CANAIS DE ATENDIMENTO / HORA / DATA	SERVIÇO DO SERVIÇO	PRAZO
Recepção	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Repcionista Geral dos gabinetes dos parlamentares e servidores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencial nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína.</li> <li>Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h</li> <li>Fone: (66) 3566-8900</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agendamento dos atendimentos dos parlamentares;</li> <li>Encaminhados de pessoas ao Ala administrativa (diretora geral, jurídico, assistente legislativo, contabilidade, controladora geral, compras e licitação, liquidação, copa e cozinha)</li> </ul>	Imediato
Direção Administrativa	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Diretora Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencial nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína.</li> <li>Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h</li> <li>Através de e-mail: <a href="mailto:diretoriageral@juina.mt.leg.br">diretoriageral@juina.mt.leg.br</a></li> <li>Fone: (66) 3566-8900</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Executa e supervisiona atividades administrativas, financeiras, patrimoniais e de gestão de pessoal da Câmara Municipal.</li> <li>Atua no planejamento, coordenação e controle de processos internos, garantindo a legalidade, eficiência, transparência e modernização dos serviços legislativos.</li> <li>Também assessorá a Presidência e toma decisões administrativas quando necessário.</li> </ul>	Imediato
Secretaria Parlamentar	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Secretaria Parlamentar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencial nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína.</li> <li>Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h</li> <li>Através de e-mail: <a href="mailto:diretoriageral@juina.mt.leg.br">diretoriageral@juina.mt.leg.br</a></li> <li>Fone: (66) 3566-8900</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assiste e orienta os Vereadores, a Mesa Diretora e o Presidente da Câmara no desempenho de suas funções parlamentares e administrativas.</li> <li>Atua na organização de agendas, eventos, sessões e documentos legislativos, além de promover a articulação institucional com a população e demais órgãos públicos, garantindo suporte técnico e funcional às atividades legislativas.</li> </ul>	imediato

<b>Parlamentares/vereadores</b>	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Vereadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencial gabinete dos vereadores nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína.</li> <li>Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h</li> <li>Por e-mail da ouvidoria: <a href="mailto:ouvidoria@juina.mt.leg.br">ouvidoria@juina.mt.leg.br</a></li> <li>Fone: (66) 3566-8900</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atendimento as demandas dos cidadãos</li> <li>Recepção da população;</li> <li>Acolhimento de reclamações, denuncias e sugestões da população.</li> <li>Fiscalização dos atos do poder executivo;</li> <li>Criar e sugerir leis em prol da coletividade;</li> <li>Apresentar ao executivas as demandas da sociedade, etc.</li> </ul>	Imediato
<b>Processo Legislativo</b>	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Assistente legislativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencial nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína.</li> <li>Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h</li> <li>Através de e-mail: <a href="mailto:juinaelio@hotmail.com.br">juinaelio@hotmail.com.br</a></li> <li>Fone: (66) 3566-8900</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Matérias dos vereadores,</li> <li>Recepção das matérias de iniciativa popular e do executivo;</li> <li>Requerimentos de solicitação do uso da palavra na Tribuna Livre;</li> <li>Recepção de pedido de informações da população;</li> <li>Tramitação do processo legislativo;</li> <li>Abastecimento da web site com matérias legislativas.</li> </ul>	Imediato
<b>Ouvidoria Legislativa</b>	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Ouvidor legislativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencial na sala da ouvidoria localizada as dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína.</li> <li>Por e-mail da ouvidoria: <a href="mailto:ouvidoria@juina.mt.leg.br">ouvidoria@juina.mt.leg.br</a></li> <li>Link da ouvidoria: <a href="https://www.juina.mt.leg.br/ouvidoria">https://www.juina.mt.leg.br/ouvidoria</a></li> <li>Caixa de sugestões disponíveis no Plenário das Sessões Henrique Simionatto localizado na Avenida Jaime Proni n.º 329N, centro Juína e no Palácio dos Pioneiros (Gabinete dos parlamentares e administrativo) Avenida dos Jambos 329N.</li> <li>Fone: (66) 3566-8900</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>recepção das denuncias, elogios, reclamações, sugestões, duvidas, pedidos de informações, etc.</li> <li>Abre processo para atender as solicitações da população nos canais de comunicação.</li> </ul>	Imediato (se a informação estiver disponível), caso contrário, em até 20 dias
<b>Comissões Parlamentares</b>	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Sala das Comissões: Vereadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencial na sala da ouvidoria localizada as dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína.</li> <li>Por e-mail da ouvidoria: <a href="mailto:ouvidoria@juina.mt.leg.br">ouvidoria@juina.mt.leg.br</a></li> <li>Link da ouvidoria: <a href="https://www.juina.mt.leg.br/ouvidoria">https://www.juina.mt.leg.br/ouvidoria</a></li> <li>Caixa de sugestões disponíveis no Plenário das</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recebe e acolhem as solicitações da população, sugestões a projetos, indicações e denúncias da população;</li> <li>Sugere e elabora audiências publicas de interesse da municipalidade;</li> </ul>	Imediato ou por agendamento conforme a disponibilidade e dos parlamentares

			Sessões Henrique Simionatto localizado na Avenida Jaime Proni n.º N, centro Juína e no Palácio dos Pioneiros (Gabinete dos parlamentares e administrativo) Avenida dos Jambos 329N.	
<b>Sessões Plenárias</b>	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Plenário das Sessões	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plenário das Sessões Henrique Simionatto localizado na Avenida Jaime Proni n.º 329N, centro Juína.</li> <li>• <b>Sessão Ordinária:</b> Realizada dos às segundas feiras com inicio as 19horas</li> <li>• <b>Sessão extraordinária:</b> hora e data conforme conveniência e urgência de determinada matéria, data e hora são publicadas com antecedência no canal: <a href="https://sapl.juina.mt.leg.br/">https://sapl.juina.mt.leg.br/</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ordinárias e extraordinárias:</b> apreciação, discussão e votação de matérias legislativas (leis, decretos, resoluções, indicações, moções e requerimentos). Atende as solicitações da coletividade.</li> <li>• <b>Audiências Públicas:</b> debate assuntos de interesse da coletividade, com participação da sociedade que tem participação ativa.</li> </ul> <p>Conforme normatizado no regimento interno</p>
<b>Tribuna Livre: inscrição</b>	Qualquer cidadão eleitor do município	Assistente legislativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Câmara Municipal localizada na Avenida dos Jambos 329N., centro Juína.</li> <li>• Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Destinado à manifestação da comunidade, reivindicações, questões municipais e apresentação de proposições de iniciativa popular, mediante inscrição prévia de pessoa eleitora do município;</li> <li>• Inscrição com o Assistente Administrativo na ala administrativa.</li> </ul> <p>24 horas antes da realização da sessão em que pretende usar da palavra</p>
<b>Compras e Licitações</b>	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Agente de compras e licitações	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Câmara Municipal localizada na Avenida dos Jambos 329N., centro Juína.</li> <li>• Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h</li> <li>• Email: <a href="mailto:compras@juina.mt.leg.br">compras@juina.mt.leg.br</a></li> <li>• Fone: (66) 3566-8900</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• elabora processo licitatório;</li> <li>• Negocia preços, condições e prazo para pagamentos;</li> <li>• Cotação de preços para balizamento e termos de referencia;</li> <li>• Outros atos inerentes a processos licitatórios.</li> </ul> <p>Imediato</p>
<b>Procuradoria da Mulher</b>	Qualquer cidadão eleitor do município	Gabinete vereadora Luiza – procuradora da mulher	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Câmara Municipal localizada na Avenida dos Jambos 329N., centro Juína.</li> <li>• Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h</li> <li>• Gabinete 13 – ala administrativa.</li> <li>• Fone: (66) 3566-8900</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• receber, examinar e encaminhar aos órgãos competentes denúncias de violências e discriminação contra a mulher;</li> <li>• fiscalizar e acompanhar a execução de programas do governo municipal, que visem à promoção da igualdade de gênero, assim como a implementação de campanhas educativas e antidiscriminatórias de âmbito municipal;</li> <li>• cooperar com organismos nacionais e internacionais, públicos e privados,</li> </ul>

		<p>voltados à implementação de políticas para as mulheres;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● promover pesquisas, seminários, palestras e estudos sobre violência e discriminação contra a mulher, bem como acerca de seu défice de representação na política, inclusive para fins de divulgação pública e fornecimento de subsídio às Comissões da Câmara Municipal.</li> </ul>
<p><b>Consulta a Legislação Municipal, proposições e documentos administrativos da Câmara</b></p>	<p>Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica</p> <p>Ouvidor legislativo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Presencial na sala da ouvidoria localizada as dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína.</li> <li>● Por e-mail da ouvidoria: <a href="mailto:ouvidoria@juina.mt.leg.br">ouvidoria@juina.mt.leg.br</a></li> <li>● Link da ouvidoria: <a href="https://www.juina.mt.leg.br/ouvidoria">https://www.juina.mt.leg.br/ouvidoria</a></li> <li>● Fone: (66) 3566-8900</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Disponibiliza toda legislação municipal;</li> <li>● Leis ordinárias e extraordinárias;</li> <li>● Decretos legislativos;</li> <li>● Resoluções;</li> <li>● Indicações;</li> <li>● Requerimentos;</li> <li>● Portarias;</li> <li>● Requerimentos de diárias;</li> <li>● Prestação de contas de verba indenizatória e diárias;</li> <li>● Prestação de contas dos gastos gerais do legislativo</li> </ul> <p>Imediato se estiver disponível, caso contrário em até 20 (vinte) dias</p>

Abril de 2025.

Ouvidoria Legislativa