

QUADRO GERAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS

Senhoras e senhores usuários de serviços públicos,

Visando a adequada prestação de serviços sob nossa responsabilidade, a administração desta Casa de Leis disponibiliza as informações a fim de informar, proteger e defender seus direitos como usuários. Ficamos ao inteiro dispor para ouvir e acolher as manifestações relativas à forma como os serviços estão sendo prestados, almejando que sua participação resulte no permanente aperfeiçoamento da gestão das políticas públicas.

A Administração agradece sua participação e deseja bom proveito.

SERVIÇO PÚBLICO	QUEM PODE SOLICITAR	SETOR RESPONSÁVEL	CANAIS DE ATENDIMENTO / HORA / DATA	SERVIÇO DO SERVIÇO	PRAZO
Recepção	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Recepcionista Geral dos gabinetes dos parlamentares e servidores	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína. • Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h • Fone: (66) 3566-8900 	<ul style="list-style-type: none"> • Agendamento dos atendimentos dos parlamentares; • Encaminhados de pessoas ao Ala administrativa (diretora geral, jurídico, assistente legislativo, contabilidade, controladora geral, compras e licitação, liquidação, copa e cozinha) 	Imediato
Diretora Geral	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Diretora Geral	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína. • Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h • Através de e-mail: diretoriageral@juina.mt.leg.br • Fone: (66) 3566-8900 	<ul style="list-style-type: none"> • Atende as demandas dos vereadores, em especial do presidente da Mesa Diretora; • Recepção de solicitações da população; • Encaminhamentos diversos; • Procede toda a gestão de pessoal; 	Imediato
Parlamentares/vereadores	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Vereadores	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial gabinete dos vereadores nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína. • Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h • Por e-mail da ouvidoria: ouvidoria@juina.mt.leg.br • Fone: (66) 3566-8900 	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento as demandas dos cidadãos • Recepção da população; • Acolhimento de reclamações, denúncias e sugestões da população. • Fiscalização dos atos do poder executivo; • Criar e sugerir leis em prol da coletividade; • Apresentar ao executivas as demandas da sociedade, etc. 	Imediato
Processo Legislativo	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Assistente legislativo	<p>É Presencial nas dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína.</p> <p>É Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Matérias dos vereadores, • Recepção das matérias de iniciativa popular e do executivo; • Requerimentos de solicitação do uso da palavra na Tribuna Livre; 	Imediato

			<p>É Através de e-mail: juinaelio@hotmail.com.br</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fone: (66) 3566-8900 	<ul style="list-style-type: none"> • Recepção de pedido de informações da população; • Tramitação do processo legislativo; • Abastecimento da web site com matérias legislativas. 	
Ouvidoria Legislativa	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Ouvidor legislativo	<p>É Presencial na sala da ouvidoria localizada as dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína.</p> <p>É Por e-mail da ouvidoria: ouvidoria@juina.mt.leg.br</p> <ul style="list-style-type: none"> • Link da ouvidoria: https://www.juina.mt.leg.br/ouvidoria • Caixa de sugestões disponíveis no Plenário das Sessões Henrique Simionatto localizado na Avenida Jaime Proni n.º 329N, centro Juína e no Palácio dos Pioneiros (Gabinete dos parlamentares e administrativo) Avenida dos Jambos 329N. • Fone: (66) 3566-8900 	<ul style="list-style-type: none"> • recepção das denúncias, elogios, reclamações, sugestões, dúvidas, pedidos de informações, etc. • Abre processo para atender as solicitações da população nos canais de comunicação. 	Imediato (se a informação estiver disponível), caso contrário, em até 20 dias
Comissões Parlamentares	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Sala das Comissões: Vereadores	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial na sala da ouvidoria localizada as dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína. <p>É Por e-mail da ouvidoria: ouvidoria@juina.mt.leg.br</p> <p>É Link da ouvidoria: https://www.juina.mt.leg.br/ouvidoria</p> <p>É Caixa de sugestões disponíveis no Plenário das Sessões Henrique Simionatto localizado na Avenida Jaime Proni n.º N, centro Juína e no Palácio dos Pioneiros (Gabinete dos parlamentares e administrativo) Avenida dos Jambos 329N.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recebe e acolhem as solicitações da população, sugestões a projetos, indicações e denúncias da população; • Sugere e elabora audiências públicas de interesse da municipalidade; 	Imediato ou por agendamento conforme a disponibilidade dos parlamentares
Sessões Plenárias	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Plenário das Sessões	<p>É Plenário das Sessões Henrique Simionatto localizado na Avenida Jaime Proni n.º 329N, centro Juína.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sessão Ordinária: Realizada dos às segundas feiras com início as 19horas • Sessão extraordinária: hora e data conforme conveniência e urgência de determinada matéria, data e hora são publicadas com antecedência no canal: https://sapl.juina.mt.leg.br/ 	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinárias e extraordinárias: apreciação, discussão e votação de matérias legislativas (leis, decretos, resoluções, indicações, moções e requerimentos). Atende as solicitações da coletividade. • Audiências Públicas: debate assuntos de interesse da coletividade, com participação da sociedade que tem participação ativa. 	Conforme normatizado no regimento interno
Tribuna Livre: inscrição	Qualquer cidadão	Assistente legislativo	<ul style="list-style-type: none"> • Câmara Municipal localizada na Avenida dos Jambos 329N., centro Juína. 	<ul style="list-style-type: none"> • Destinado à manifestação da comunidade, reivindicações, questões municipais e 	24 horas antes da realização

	eleitor do município		<ul style="list-style-type: none"> • Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h 	<p>apresentação de proposições de iniciativa popular, mediante inscrição prévia de pessoa eleitora do município;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inscrição com o Assistente Administrativo na ala administrativa. 	da sessão em que pretende usar da palavra
Compras e Licitações	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Agente de compras e licitações	<p>É Câmara Municipal localizada na Avenida dos Jambos 329N., centro Juína.</p> <p>É Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h</p> <ul style="list-style-type: none"> • Email: compras@juina.mt.leg.br • Fone: (66) 3566-8900 	<ul style="list-style-type: none"> • elabora processo licitatório; • Negocia preços, condições e prazo para pagamentos; • Cotação de preços para balizamento e termos de referencia; • Outros atos inerentes a processos licitatórios. 	Imediato
Procuradoria da Mulher	Qualquer cidadão eleitor do município	Gabinete vereadora Luiza ó procuradora da mulher	<ul style="list-style-type: none"> • Câmara Municipal localizada na Avenida dos Jambos 329N., centro Juína. • Horário de segunda a sexta-feira das 7h às 13h • Gabinete 13 ó ala administrativa. • Fone: (66) 3566-8900 	<ul style="list-style-type: none"> • receber, examinar e encaminhar aos órgãos competentes denúncias de violências e discriminação contra a mulher; • fiscalizar e acompanhar a execução de programas do governo municipal, que visem à promoção da igualdade de gênero, assim como a implementação de campanhas educativas e antidiscriminatórias de âmbito municipal; • cooperar com organismos nacionais e internacionais, públicos e privados, voltados à implementação de políticas para as mulheres; • promover pesquisas, seminários, palestras e estudos sobre violência e discriminação contra a mulher, bem como acerca de seu déficit de representação na política, inclusive para fins de divulgação pública e fornecimento de subsídio às Comissões da Câmara Municipal. 	
Consulta a Legislação Municipal, proposições e documentos administrativos da Câmara	Qualquer cidadão pessoa física ou jurídica	Ouvidor legislativo	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial na sala da ouvidoria localizada as dependências da Câmara Municipal situada a Praça Tancredo de Almeida Neves, Avenida dos Jambos n.º 519 N centro de Juína. <p>É Por e-mail da ouvidoria: ouvidoria@juina.mt.leg.br</p> <ul style="list-style-type: none"> • Link da ouvidoria: https://www.juina.mt.leg.br/ouvidoria • Fone: (66) 3566-8900 	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibiliza toda legislação municipal; • Leis ordinárias e extraordinárias; • Decretos legislativos; • Resoluções; • Indicações; • Requerimentos; • Portarias; • Requerimentos de diárias; • Prestação de contas de verba indenizatória e 	Imediato se estiver disponível, caso contrário em até 20 (vinte) dias

- diárias;
- Prestação de contas dos gastos gerais do legislativo

Janeiro de 2023.

Ouvidoria Legislativa